

BOOM™ BOX GTS TOOLBOX FAQ

1. INSTALLATION

1.1. Qu'est-ce que BOOM™ Box GTS Toolbox ? À quoi sert-il ?

BOOM™ Box GTS Toolbox est un logiciel gratuit qui vous permet de télécharger, acheter et installer des mises à jour de cartes sur votre appareil de navigation. Sans BOOM™ Box GTS Toolbox, vous ne pouvez pas télécharger les mises à jour sur votre appareil de navigation. Téléchargez BOOM™ Box GTS Toolbox depuis le site Web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> et consultez le Guide pratique pour obtenir des instructions étape par étape.

1.2. De quoi ai-je besoin pour mettre à jour mes cartes, mon contenu ?

Vous avez besoin :

- D'un PC ou d'un ordinateur portable avec une connexion Internet à large bande (Toolbox ne fonctionne pas sur les smartphones ou les tablettes). BOOM™ Box GTS Toolbox est compatible avec Windows et macOS (dernière version et deux versions antérieures prises en charge).
- Une clé USB avec au moins 16 Go d'espace libre et un disque dur de 10 Go pour télécharger les données de navigation depuis et vers votre appareil de navigation BOOM™ Box GTS.

1.3. Comment puis-je télécharger BOOM™ Box GTS Toolbox ?

Vous pouvez télécharger l'application à partir du site Web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Consultez directement la section Obtenez votre mise à jour.

1.4. Comment puis-je obtenir la dernière version de BOOM™ Box GTS Toolbox ?

Lorsqu'une nouvelle version de BOOM™ Box GTS Toolbox sera disponible, le programme vous demandera automatiquement de mettre à jour votre version actuelle. Si vous n'êtes pas à l'aise pour utiliser cette méthode de mise à jour automatique, vous pouvez choisir d'installer la dernière version de BOOM™ Box GTS Toolbox depuis le site <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> et télécharger le programme d'installation qui accompagne la dernière version de BOOM™ Box GTS Toolbox.

1.5. Puis-je installer BOOM™ Box GTS Toolbox sur Windows ?

Oui, BOOM™ Box GTS Toolbox est compatible avec Microsoft Windows (dernière version et deux versions antérieures prises en charge).

1.6. Puis-je installer BOOM™ Box GTS Toolbox sur macOS ?

Oui, BOOM™ Box GTS Toolbox est compatible avec macOS (dernière version et deux versions antérieures prises en charge).

1.7. Une connexion Internet est-elle nécessaire pour télécharger les dernières cartes et/ou le dernier contenu ?

Oui. BOOM™ Box GTS Toolbox a besoin de se connecter aux serveurs en ligne pour réaliser diverses fonctionnalités, notamment la vérification des mises à jour et le téléchargement des dernières cartes.

1.8. Comment puis-je démarrer BOOM™ Box GTS Toolbox ?

Une fois BOOM™ Box GTS Toolbox téléchargé et installé, vous pouvez le démarrer à l'aide de l'icône créée sur votre bureau. BOOM™ Box GTS Toolbox lira et reconnaîtra automatiquement les données de navigation de la clé USB.

REMARQUE : Assurez-vous d'avoir mis le système de navigation de votre véhicule en marche au moins une fois avant de retirer la clé USB et de l'insérer dans votre ordinateur.

1.9. Quelles langues sont prises en charges par BOOM™ Box GTS Toolbox ?

BOOM™ Box GTS Toolbox est disponible en plusieurs langues. Veuillez utiliser le sélecteur de LANGUE pour afficher toutes les langues disponibles.

2. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT

2.1. Comment puis-je créer un compte BOOM™ Box GTS Toolbox ?

Pour télécharger des mises à jour de cartes, vous devez créer un compte dans l'application BOOM™ Box GTS Toolbox. Lancez BOOM™ Box GTS Toolbox, cliquez sur « S'inscrire » et fournissez votre nom, pays, adresse e-mail et mot de passe.

2.2. J'ai oublié mon adresse e-mail de connexion. Que puis-je faire ?

Si vous avez oublié l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour créer votre compte BOOM™ Box GTS Toolbox, vous devez vous réinscrire. Tout le contenu que vous aviez obtenu auparavant restera à votre disposition, car il est verrouillé sur votre radio BOOM™ Box GTS et non pas sur votre compte BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. J'ai oublié mon mot de passe. Que puis-je faire ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez utiliser le lien Mot de passe oublié pour le récupérer sur l'écran de connexion.

3. LA MISE À JOUR DES CARTES ET D'AUTRES CONTENUS

3.1. Comment mettre à jour mes cartes existantes ou acheter des bonus ?

Vous pouvez mettre à jour les cartes et le contenu de votre système de navigation à l'aide de BOOM™ Box GTS Toolbox, mais vous devez d'abord synchroniser les données de navigation de l'unité principale avec BOOM™ Box GTS Toolbox. Ceci est possible avec une clé USB. Veuillez consulter le Guide d'utilisation pour des informations détaillées.

3.2. Comment puis-je payer ?

Vous pouvez payer par carte de crédit, ou par PayPal ou iDEAL. Les cartes acceptées sont Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa et Visa Debit. Le paiement est sécurisé et pris en charge par un fournisseur tiers de WorldPay Payment Services. Nous ne conservons aucune donnée de carte. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos Conditions d'utilisation, notre Politique de confidentialité ou contactez-nous.

3.3. **Comment peut-on vérifier la disponibilité de nouvelles mises à jour de cartes ?**

Si vous voulez savoir si une nouvelle version de cartes est proposée avant de démarrer BOOM™ Box GTS Toolbox, veuillez vous abonner aux bulletins d'information sur <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> ou dans Toolbox pour en être informé(e) par e-mail.

Dans d'autres cas, lancez BOOM™ Box GTS Toolbox, insérez la clé USB qui contient les données de votre appareil de navigation. L'application Toolbox reconnaît automatiquement les mises à jour disponibles pour l'appareil détectée, et vous propose de les télécharger et de les installer.

3.4. **Puis-je installer les mises à jour de cartes ou de contenus disponibles ultérieurement ?**

Oui, toutes les mises à jour disponibles peuvent être installées à tout moment.

3.5. **Puis-je annuler un téléchargement et une installation en cours ?**

Non, le processus de téléchargement et d'installation doit être entièrement terminé pour maintenir la cohérence et la validité des contenus de cartes sur l'appareil de navigation BOOM™ Box GTS. Veuillez ne pas fermer BOOM™ Box GTS Toolbox et ne pas retirer la clé USB au cours du téléchargement et de l'installation.

3.6. **Que doit-être la durée de téléchargement des données de cartes ?**

La durée du téléchargement varie selon la taille du contenu téléchargé et la vitesse de votre connexion Internet. Il est recommandé d'utiliser une connexion Internet haut débit pour le téléchargement des mises à jour et des nouveaux contenus.

4. **PROBLÈMES COURANTS ET SOLUTIONS**

4.1. **Comment peut-on remédier à une erreur de connexion ?**

Une erreur de connexion indique que BOOM™ Box GTS Toolbox est incapable de contacter les serveurs de mises à jour en ligne. Assurez-vous qu'il y a une connexion Internet active disponible et essayez de charger de nouveau BOOM™ Box GTS Toolbox.

4.2. **Pourquoi BOOM™ Box GTS Toolbox ne détecte pas ma clé USB ?**

Toolbox ne détectera la clé USB que si les données de navigation de l'unité principale sont correctement exportées. Vous pouvez :

- Vous assurer d'avoir suffisamment d'espace libre sur la clé USB vers laquelle vous souhaitez copier/exporter les données de navigation.
- Exporter à nouveau les données de navigation de l'unité principale sur votre clé USB et attendre que le processus soit complètement terminé. N'éjectez pas la clé USB avant la fin du processus.
- Vérifiez si l'emplacement de la clé USB (lecteur) de votre ordinateur fonctionne correctement.

4.3. **Pourquoi « l'ordinateur n'a pas d'espace libre suffisant » s'affiche-t-il ?**

BOOM™ Box GTS Toolbox doit d'abord télécharger les produits sélectionnés depuis un serveur en ligne avant de copier les données sur votre clé USB. Si vous voyez cette erreur, veuillez vous assurer que vous avez suffisamment d'espace libre sur votre

ordinateur et redémarrer le processus de téléchargement et d'installation. L'espace libre requis varie selon la région située autour de votre carte. À titre indicatif, il peut s'avérer nécessaire de posséder jusqu'à 10 Go d'espace libre.

4.4. Pourquoi le processus de téléchargement et d'installation échoue-t-il ?

Les raisons possibles sont l'incapacité de BOOM™ Box GTS Toolbox à contacter les serveurs de mises à jour en raison de problèmes de réseau, d'erreurs de connexion intermittentes ou d'erreurs de lecture/écriture sur la clé USB. Dans la plupart des cas, BOOM™ Box GTS Toolbox affiche les messages d'erreur appropriés afin d'identifier le problème. Si vous rencontrez un problème récurrent avec le processus de téléchargement et d'installation, veuillez contacter le Service d'assistance à la clientèle pour obtenir de l'aide (voir les détails ci-dessous).

4.5. Avez-vous un service clientèle ?

Oui. Composez les numéros suivants pour obtenir de l'aide :

Pour l'Amérique du Nord : +1 (800) 258-2464

International : +1 (414) 343-4056

Vous pouvez également trouver les numéros de contact de l'équipe d'assistance à la clientèle dans le menu Aide [?] dans le coin supérieur gauche de Boom™ Box GTS Toolbox.